

# Le mind mapping au service de la maintenance : Messfeld GmbH utilise MindManager pour ses analyses et solutions



Des instruments de mesure des vibrations aux technologies de mesure infrarouge [Messfeld GmbH](#), entreprise autrichienne, propose des solutions innovantes pour assurer la maintenance préventive des installations industrielles de ses clients. Spécialisée en particulier dans les domaines du contrôle d'état et de la consommation d'énergie, l'entreprise s'est déjà fait un nom avec des solutions adaptées aux besoins des utilisateurs.

## LE DÉFI

Avant toute opération de maintenance sur des machines, installations industrielles ou autres produits techniques, il est impératif de procéder à une analyse détaillée. Trouver des solutions et initier la mise en œuvre de mesures concrètes nécessitent de connaître en amont l'état réel des machines ou des installations. Or, il est souvent difficile d'avoir une vue exhaustive de l'ensemble des composants, processus et interdépendances.

Ingénieure elle-même, Jutta Isopp a eu une idée novatrice pour résoudre ce problème. Parallèlement à ses fonctions de directrice de l'entreprise Messfeld GmbH, elle est également chargée de cours en université ; cette activité lui a permis de découvrir et d'apprécier, depuis plus de dix ans, l'approche innovante du mind mapping. Elle s'est inspirée de sa grande expérience pour adapter cette forme de représentation visuelle aux analyses de maintenance.

## LA SOLUTION

Aujourd'hui, les équipes de Messfeld utilisent MindManager pour des projets variés. « Lors de la réflexion sur les mesures de maintenance devant être mises en œuvre, une phase d'observation préalable plus longue est toujours nécessaire », explique Jutta Isopp. Quel que soit le projet, l'objectif de l'entreprise est toujours triple : trouver une méthode techniquement viable, garantir une réussite la plus durable possible et atteindre un bon rapport coût-efficacité. Pour pouvoir réaliser ces trois objectifs, il convient de se plonger dans les détails de la machine ou de l'installation concernée.

« Nous créons une sorte d'organigramme de la machine : nous analysons chacun des rouages de sa structure et nous reproduisons le tout dans une mind map à l'aide de MindManager. Nous pouvons ensuite procéder à des évaluations à différents niveaux de la mind map pour déterminer, par exemple, si une pièce est plus menacée que la moyenne par l'usure, ou si des défaillances récurrentes ou d'autres particularités se produisent », explique Jutta Isopp.

### DÉFI

Les opérations de maintenance de machines ou d'installations industrielles exigent de disposer d'une connaissance approfondie des différents composants et de leurs relations. Déterminer, documenter et analyser ces informations implique de faire appel non seulement à l'expertise d'ingénieurs, mais aussi à une approche efficace.

### SOLUTION

La gérante de l'entreprise de conseil Messfeld GmbH, Jutta Isopp, a choisi d'exploiter ses connaissances en matière de mind mapping pour transposer les avantages de cette méthode dans le domaine de la maintenance industrielle.

### RÉSULTAT

Grâce à MindManager, les équipes de Messfeld peuvent dresser l'organigramme individuel d'une machine pour en déduire les mesures et contrôles devant être réalisés. Par ailleurs, les solutions que Messfeld propose à ses clients sont également présentées à l'aide de mind maps qui garantissent plus de transparence et de clarté.

« MindManager permet de facilement reproduire l’organigramme d’une machine et de réaliser sur cette base les analyses nécessaires. »

Jutta Isopp, Directrice, Messfeld GmbH

L’un des aspects clés du processus d’évaluation, l’analyse des modes de défaillance et de leurs effets (Failure Mode and Effects Analysis - FMEA), indispensable dans le contexte de la maintenance, fait l’objet d’une mind map centrale.

Cette mind map montre les dépendances entre les différents composants, les informations complémentaires et tous les processus. Selon Jutta Isopp, « le plus grand atout de MindManager, c’est la clarté. Dans MindManager, tout est visible d’un coup d’œil. Les fonctions de filtrage permettent aussi d’analyser des sous-composants ou des aspects secondaires de manière très simple et conformément au principe de Pareto : plus avec moins ! ». Messfeld a même élaboré sa propre matrice des risques, basée sur MindManager. « Cette matrice montre de manière concrète le niveau de risque de chacune des zones d’une machine. Nous utilisons les fonctions de calcul intégrées de MindManager pour la renseigner », explique la dirigeante de l’entreprise.

LE RÉSULTAT

MindManager est devenu un outil indispensable dans le travail quotidien de Jutta Isopp et de ses équipes. La structure visuelle des mind maps leur permet de représenter les couches et composants internes des machines ou leur fonctionnement de manière optimale et facilement compréhensible. Les équipes de Messfeld sont fières des solutions client innovantes développées à l’aide de MindManager.

Et si certains clients se sont montrés réticents face à cette forme de représentation pour le moins inhabituelle dans les premiers temps, ils sont aujourd’hui nombreux à s’appuyer sur une mind map pour réfléchir aux mesures de maintenance à mettre en œuvre. L’important au final est de mettre en place la meilleure analyse possible, afin d’initier les mesures appropriées en temps utile.

