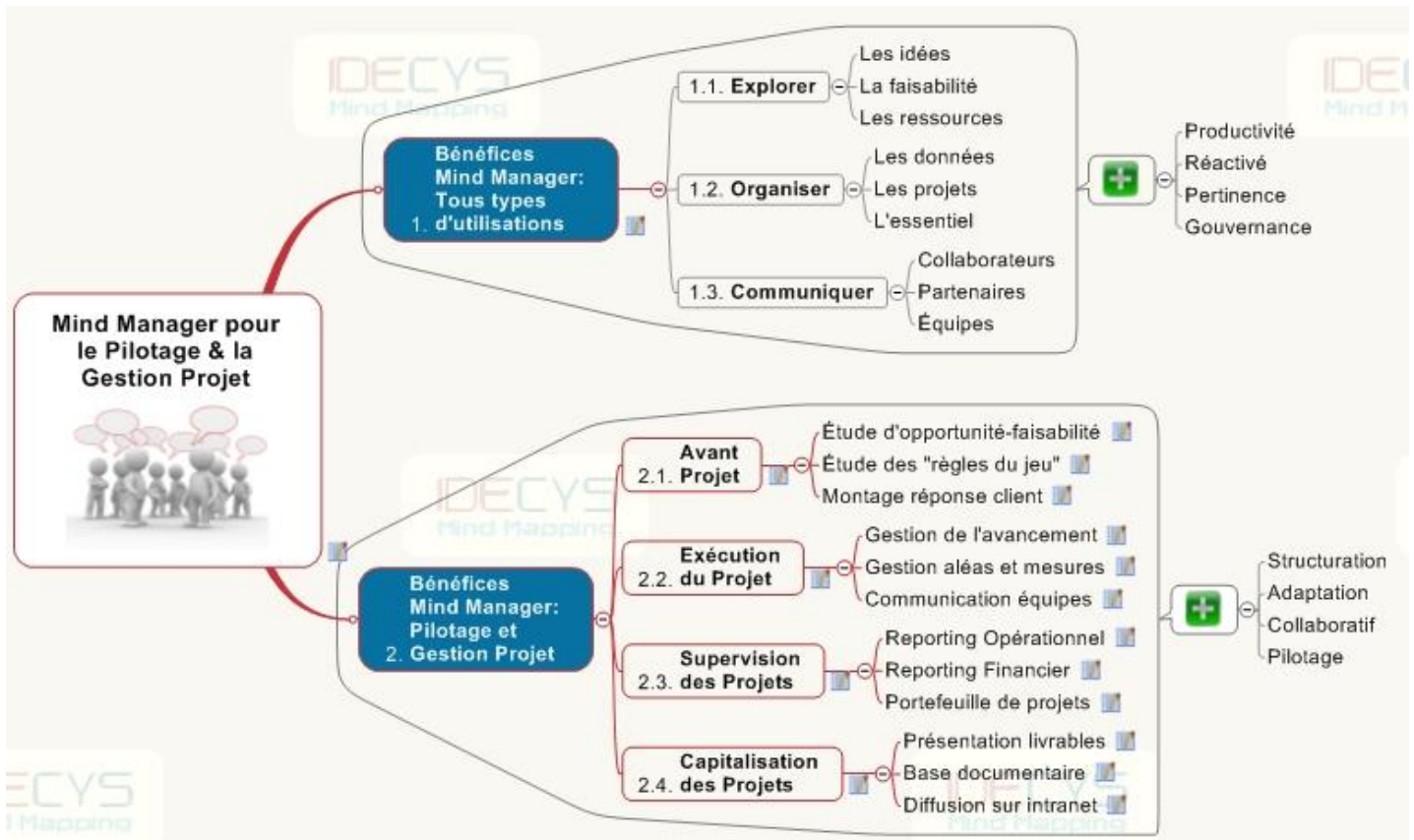


Livret Mind Mapping pour le Pilotage & la Gestion Projet avec MindManager - Mindjet



MIND MAPPING : LE COMPAGNON DE VOTRE PILOTAGE PROJET

Les apports du Mind Mapping pour les projets sont vus ici sous 2 angles:

- 1- Bénéfices tirés des avantages du Mind Mapping en Général,
- 2- Bénéfices tirés de l'application du Mind Mapping au Projet.

Si des sociétés telles que **PSA**, **SIEMENS**, **BNP-PARIBAS** utilisent aujourd'hui avec succès le Mind Mapping, ce n'est pas par hasard ! Elles y trouvent des avantages dans les pratiques de tous les jours.

I°- BENEFICES MIND MAPPING: TOUS TYPES D'UTILISATIONS

Les atouts du Mind Mapping avec Mind Manager sont rappelés ci-dessous. Il faut y ajouter les avantages distinctifs de la solution Mind Manager, relativement aux autres outils du marché:

- Intégration complète avec la suite **Microsoft Office**,
- Fonctions avancées de **travail collaboratif**,
- Passerelles **Microsoft Project** et **Share-Point**.

Mind Mapping et MindManager : choix pertinent pour gagner à toutes les étapes du projet:

- ➔ Les idées
- ➔ La faisabilité
- ➔ Les ressources

- ➔ Les données
- ➔ Les projets
- ➔ L'essentiel

- ➔ Collaborateurs
- ➔ Partenaires
- ➔ Équipes

II°- BENEFICES MIND MAPPING: PILOTAGE DE PROJETS

LES BENEFICES POUR LA GESTION DE PROJET EN PHASE D'AVANT PROJET



- Comment gérer des informations éparses ?
- Comment sécuriser la trajectoire du projet qui se détermine dès cette étape ?
- Comment opérer des meilleurs choix de cadrage au service des chances de succès du projet ?

Étude d'opportunité - faisabilité

Les bénéfices des cartes lors de la phase avant-projet - d'étude d'opportunité - faisabilité

- Elles apportent une vision du contexte et de la demande générale client ou de l'Appel d'Offres

- Compréhension plus fine des attentes spécifiques du client
- Évaluation plus aisée de nos avantages compétitifs
- Possibilité de travail à plusieurs lors de cette étape
- Repérage plus pertinent des données manquantes

Témoignages

- *"2 heures ont été nécessaires pour bâtir un document relatif à la compréhension par les équipes de cet Appel d'Offre de 50 pages"*
- *"Nous avons gagné 50% de temps de consultation des partenaires et experts sur les parties de la demande client qui réclamaient des éclairages externes"*
- *"La carte d'étude de la demande a mis en évidence des zones d'ombre sur des spécifications client. Une liste structurée de questions lui a été soumise immédiatement"*

Formalisation des « règles du jeu »

Les bénéfices des cartes lors de la phase avant-projet – étude des règles du jeu

- Repérage plus rapide des points clés qui vont fixer les aspects contractuels
- Mise en lien de ces points clés et sensibles avec les éléments de la réponse
- Pratique du "lecteur pilote" par thème, pour évaluer les risques et mesures à prendre

Témoignages

- *"Des points de vigilance ont été repérés et donnés en consignes aux différents contributeurs internes à la réponse"*
- *"Le montage du dossier a été facilité par la réunion en un seul endroit des pièces administratives de l'Appel d'Offres"*
- *"La carte liée au cadrage formel et contractuel est bâtie en relation totale avec les éléments de la réponse. Aucun point ne reste isolé"*

Montage de la réponse client

Les bénéfices des cartes lors de la phase avant-projet - montage de la réponse client

- Repérage et hiérarchisation rapides des points qui paraissent importants pour le client
- Vision plus claire de la demande client pour une construction plus précise de la réponse
- Impact renforcé de la réponse grâce à une formulation plus structurée et directe

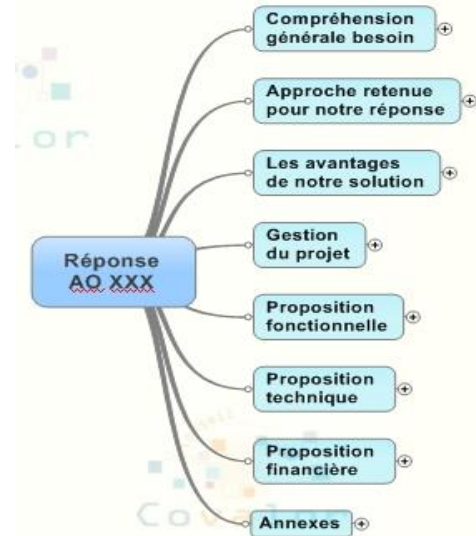
Témoignages

- *"Ce mode de rédaction a permis de supprimer des redites qui affaiblissaient l'argumentation"*
- *"La réponse est finalement plus courte et possède plus d'impact"*
- *"Notre réponse est en parfait accord avec nos savoir-faire et qui nous sommes vraiment"*

Exemple de réalisation

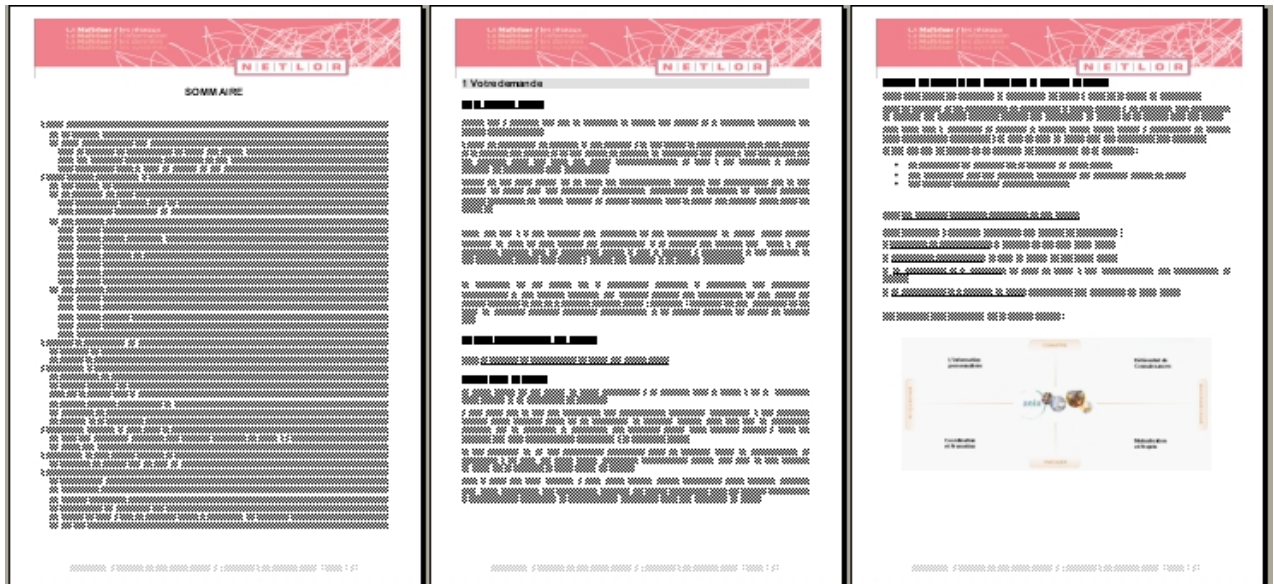
Construction de la réponse à un Appel d'Offres

- Une carte est produite à partir de l'étude du CCTP et documents annexes
- La carte représente le plan de la réponse et va s'enrichir progressivement de toutes les contributions détaillées de la réponse
- L'exportation de la carte permet de produire directement le fichier Word correspondant à la réponse faite au commanditaire



Document final de la réponse (extrait) via l'exportation sous un template Word spécifique

La carte d'analyse de l'Appel d'Offres et tous ses contenus, est exportée sous forme de document Word. Celui-ci est directement exploitable et constitue le support définitif de la réponse à expédier au client.



LES BENEFICES POUR LA GESTION DE PROJET EN PHASE D'EXECUTION PROJET



- Comment bénéficier d'une continuité entre les phases Réponse <-> Exécution
- Comment parvenir à l'équilibre Global <-> Local,
- Comment cultiver un relationnel « équipe » orienté vers les résultats et la performance ?

Gestion de l'avancement

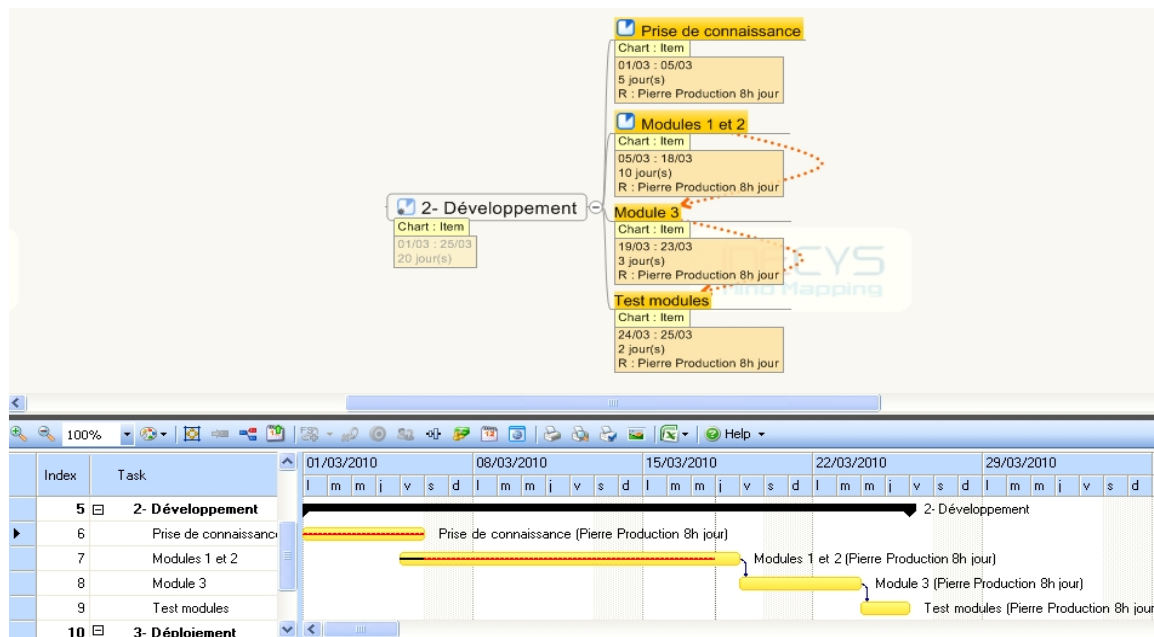
Les bénéfices des cartes lors de la phase d'exécution - gestion de l'avancement

- Continuité entre les éléments de réponse et les étapes d'exécution
- Développement d'un langage commun dans l'exécution du projet
- Continuité facilitée entre les différentes phases du « PDCA » du projet

Témoignages

- « La même carte est utilisée pour passer de la réponse client au pilotage opérationnel »
- « Chacun s'y retrouve et le système de contrôle du projet ne fait pas figure de "sur-couche" »
- « La feuille de route de chaque membre du projet est claire et conforme à ce qui été vendu »

Exemple de réalisation



- Les sujets de la carte correspondant aux livrables issus de la réponse client. Ils se synchronisent automatiquement avec le module de Gestion de Projet
- Ici la phase « Développement » est présentée sous forme de diagramme de Gantt

Gestion des aléas et mesures d'adaptation

Les bénéfices des cartes lors de la phase d'exécution - gestion des aléas

- Un choix partagé de surveiller certains types d'aléas pour plus de cohérence
- Un système de contrôle léger et intégré au « système d'information global » du projet
- Des dispositifs opérationnels en rapport avec les objectifs de chaque phase

Témoignages

- « La remontée au Chef de Projet de 3 types d'événements clés permet une gestion en temps réel »
- « La consignation aisée des événements permet une mise à jour sans douleur des données »
- « La remontée des points clés vers le Comité de Direction autorise des correctifs plus cohérents »

Communication vers les équipes

Les bénéfices des cartes lors de la phase d'exécution - communication vers les équipes

- Communication directe et orientée résultats vers les membres du projet
- Feuilles de route pour chaque participant, en lien avec autres réalisations
- Choix de communication type "cartes" ou documents bureautiques habituels

Témoignages

- « Chacun sait chaque semaine quel est son programme de travail, et connaît les relations avec les autres réalisations du projet »
- « L'information sous forme de mots clés aide à rester vigilant sur les risques et aléas de réalisation »

LES BÉNÉFICES POUR LA GESTION DE PROJET EN PHASE DE SUPERVISION DES PROJETS



- Comment piloter efficacement : Important <-> Urgent ?
- Comment faire du reporting financier un point d'appui ?
- Comment favoriser une performance globale ?

Reporting Opérationnel

Les bénéfices des cartes lors de la phase de supervision – reporting opérationnel

- Préparation des réunions, prise de notes à la volée, compte-rendus immédiats
- Prise en charge des attributs classiques de la Gestion de Projet: planification, charge, échéances, jalons, alertes...
- Production immédiate de documents bureautiques structurés à enrichir progressivement

Témoignages

- «L'ordre du jour de la réunion est préparé sur une carte matrice. Les participants sont rodés aux séquences de ce modèle. Les aléas remontent vers une carte supérieure dédiée au pilotage»

Reporting Financier

Les bénéfices des cartes lors de la phase supervision - reporting financier

- Accès à des éléments de synthèse issus de feuilles Excel, et actualisés automatiquement
- Mise en relation des informations financières avec les faits marquants de la période étudiée
- Travail de reporting réalisé en totalité dans la carte pour éviter des manipulations d'outils multiples

Témoignages

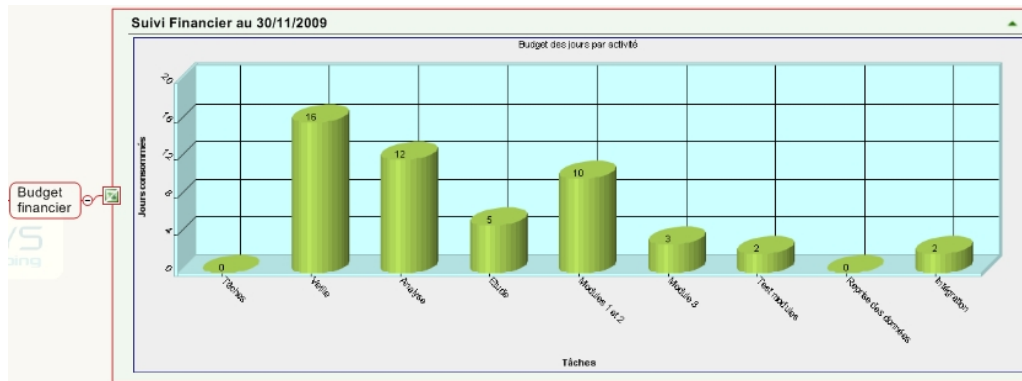
- « Nous avons validé un format pour le reporting financier. Il est la référence absolue et stable »
- « Le reporting financier peut récupérer automatiquement des éléments qualitatifs issus du reporting opérationnel. Cela rend les chiffres plus parlants »
- « Nous gardons le bénéfices des pratiques Excel. Seules quelques adaptations ont été nécessaires »

Exemple de réalisation

- Le module de Gestion de Projet permet de bâtir un budget prévisionnel en fonction de l'affectation des ressources, de leur coût unitaire et de la charge
- Il est possible de réaliser des affectations partielles, en heures, en jours programmés
- Le coût est mis à jour en direct en fonction des variations réalisées dans la carte

	A	B	C	D	E	F
1	Index	Tâches	Heures	Durée en jours	Coût	Ressources
2	1	Production	240	21		
3	2	1- Étude	64	18		
4	3	Veille	16	16	1 600 €	Denys Coord 1h jour
5	4	Analyse	48	12	3 840 €	Daniel Analyse 4h jour
6	5	2- Développement	160	19		
7	6	Prise de connaissance	40	5	2 400 €	Pierre Production 8h jour
8	7	Modules 1 et 2	80	10	4 800 €	Pierre Production 8h jour
9	8	Module 3	24	3	1 440 €	Pierre Production 8h jour
10	9	Test modules	16	2	960 €	Pierre Production 8h jour
11	10	3- Déploiement	16	2		
12	11	Reprise des données	0	0	- €	
13	12	Intégration	16	2	960 €	Pierre Production 8h jour
14		Total	240	21	16 000 €	

- Il est possible de synchroniser les données de la plage Excel, et récupérer un graphe dynamique dans la carte, pour une vision orientée « reporting ».



Portefeuille de projets

Les bénéfices des cartes lors de la phase supervision - portefeuille de projets

- Productivité dans l'exploitation d'un standard de reporting pour tous les projets
- Pilotage des activités critiques en portant attention sur ce qui est important
- Intégration de la Gestion des Risques dans le pilotage d'ensemble

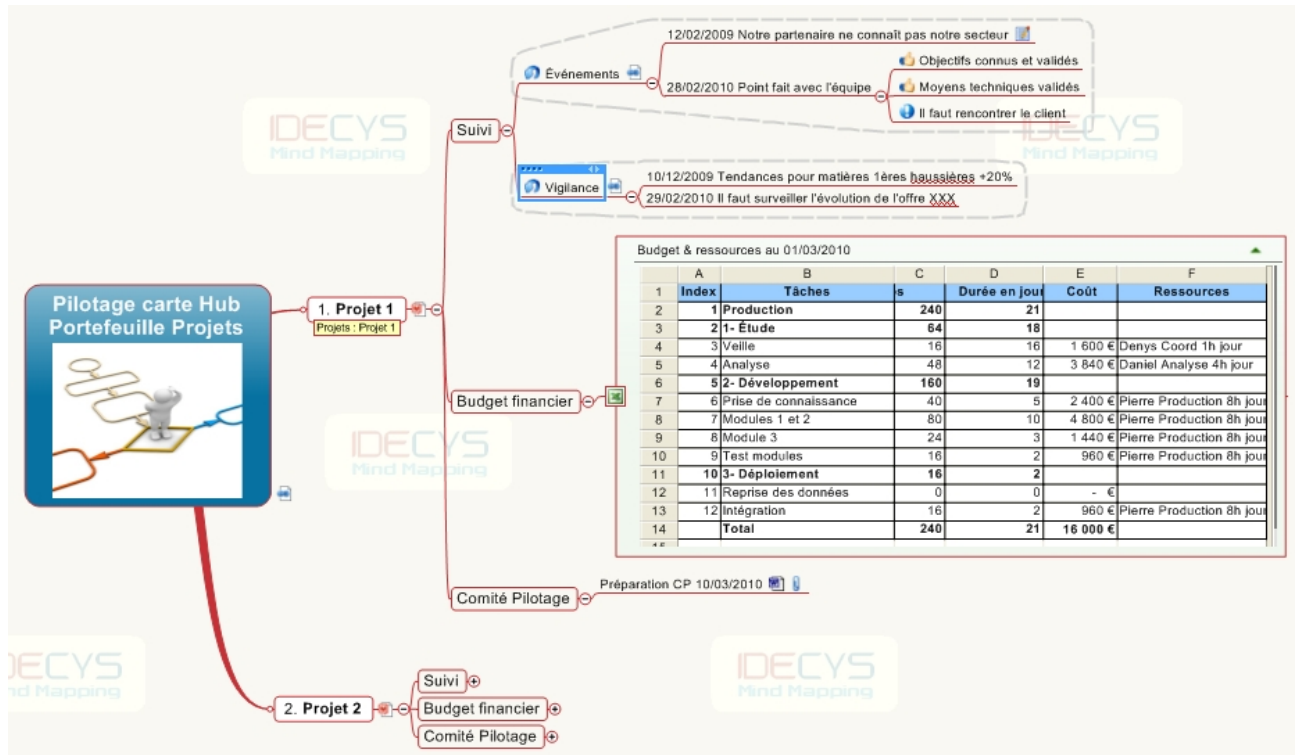
Témoignages

- « On travaille sur la synthèse, sur ce qui est important, sans être coupé du détail si besoin »
- « La gestion d'un portefeuille de projets n'échappe pas à la règle des 20/80. Le travail avec les cartes et Mind Manager est 100% au service de cette approche »
- « Il n'y a pas de réécriture des points clés de l'exécution, qui couperait le pilotage du portefeuille de la réalité du terrain. Nous faisons remonter ces points dans la carte de reporting d'ensemble »

Exemple de réalisation

- Une carte "Hub" organise le pilotage des projets en cours
- La carte reporting intègre des données globales de synthèses, et des remontées spécifiques jugées sensibles. Ici « Evènements » et « Vigilance » proviennent d'autres cartes projets liées (cartes « filles ») à la carte Hub

- Explorer vos idées
- Aller à l'essentiel
- Enrichir le dialogue
- Vous voir réussir !



LES BENEFICES POUR LA GESTION DE PROJET EN PHASE DE CAPITALISATION DES PROJETS



- Comment capitaliser sur les productions des projets ?
- Comment rendre vivante une base documentaire ?
- Comment diffuser les informations à potentiel d'action ?

Présentation livrables

Les bénéfices des cartes lors de la phase capitalisation des projets - présentation des livrables

- Gain de temps pour retrouver l'information avec une navigation dans les productions du projet
- Productivité accrue avec l'entrée dans le projet par l'un ou l'autre de ses composants
- Conservation de la mémoire avec l'assemblage de toutes les productions du projet

Témoignages

- "Nous avons l'assurance d'accéder aux bonnes versions des documents des projets"
- "C'est toute la trajectoire et l'histoire du projet qui restent accessibles"
- "Clôturer un projet est toujours délicat, et il est important de ne pas disperser les énergies dans des manipulations administratives"

Base documentaire

Les bénéfices des cartes lors de la phase capitalisation des projets - base documentaire

- Assemblage en un seul point de tous les documents du projet
- Pertinence en cas de retour sur un projet: contrôle, audit, litige
- Capitalisation entre les projets pour réutilisation de composants

Témoignages

- *"Il est possible de rassembler en un seul point toutes les dernières versions des documents"*
- *"La base documentaire du projet est utile dans les cas de travail en mode nomade ou face au client"*
- *"Plus besoin de fouiller dans l'arborescence de notre serveur interne"*

Diffusion sur un Intranet

Les bénéfices des cartes lors de la phase capitalisation des projets - diffusion sur intranet

- Accès interne rapide et sécurisé au "site web du projet" venant de l'export des cartes
- Indexation possible des contenus selon les dispositifs du Système d'Information en place
- Mise à disposition automatique des fichiers joints dans l'opération d'export des cartes

Témoignages

- *"La mise en ligne du site du projet permet d'en prendre connaissance avant l'exécution, mais aussi après sa clôture. C'est une vraie mémoire vivante"*
- *"Nous avons créé un "site projet modèle", qui ne comprend pas de réalisations effectives, mais reprend les procédures et documents de références internes que nous utilisons pour tous nos projets. Chacun s'y retrouve"*

Merci pour votre intérêt porté au Mind Mapping pour le Pilotage de Projets.

Ces pratiques font partie des Formations Mind Mapping 2 jours « Autonomie et Performance ».

Infos : <http://www.mind-mapping-decision.com>